**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан**

**в первом полугодии 2022 года**

Работа по обращениям, поступающим от граждан письменно по почте, и личным обращениям к руководству во время личного приема в рамках реализации комплексного проекта «Электронное Правительство Республики Татарстан» С обращениями, поступающими в электронной форме, работа ведется через интернет–приемную ([www.cesi.tatarstan.ru](http://www.cesi.tatarstan.ru)), по электронной почте (cesi.priem@tatar.ru)..

Все обращения граждан рассматриваются в рамках компетенции ГБУ «ЦЭСИ РТ» в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в ред. от 01.03.2019).

В первом полугодии 2022 года руководством ГБУ «ЦЭСИ РТ», включая личный прием граждан, было рассмотрено 5 обращений граждан.

Обращений на татарском языке не поступало.

 Тематика обращений, в основном, касается вопросов оплаты труда и жилищно-коммунальной сферы (оплата жилищно-коммунальных услуг, начисления за жилищно-коммунальные услуги).

Из исполнительных органов государственной власти поступило 11 запросов, связанных с обращениями граждан, по которым подготовлена соответствующая информация.